



**ROOF SAFETY SYSTEMS BV**  
BY DROSTE BEJAH

# WORK SAFE SAVE TIME

Roof Safety Systems bv | Asjeskampweg 4 | 7772 AZ Hardenberg  
| The Netherlands | info@rss-roof.com  
| Telefoon +31(0)85 782 16 02 | [www.rss-roof.com](http://www.rss-roof.com)



## Garantiebepalingen

RSS Dakrand valbeveiligingssystemen volgens EN 13374:2019



### Garantie overzicht per product

Om veilig op hoogte te werken, moet je kunnen vertrouwen op de beste producten. Die garantie bieden wij. Daarom hebben onze producten standaard 2 jaar garantie. Lees de hieronder de garantiebepalingen van RSS Roof.

Omschrijving	Jaren garantie
Hellend dakrand beveiligingssysteem	2
Plat dak dakrand beveiligingssysteem	2
Kunststofdelen beveiligingssystemen	1
Gasveer beveiligingssysteem hellend dak	1

### Garantievoorwaarden

De RSS Roof producten zijn met de grootste zorg ontworpen, geproduceerd en beproefd. Indien de systemen volgens de instructies en naar zijn bestemming worden gebruikt, geldt een garantie onder de volgende voorwaarden:

1. RSS Roof staat in voor de deugdelijkheid van het product en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal.
2. Onder de garantie vallende gebreken zullen door ons worden opgelost door vervanging van het gebrekkige onderdeel van het product of door toezending van een onderdeel ter vervanging.
3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van:
  - a) Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften.
  - b) Normale slijtage.
  - c) Montage of reparatie door klant of derden (m.u.v. het aanbrengen van toegezonden onderdelen zoals bedoeld onder 2).
  - d) Gewijzigde overheidsvoorschriften inzake de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen.
  - e) Het ontbreken van de verplichte jaarlijkse keuringen door een expert.
  - f) Een val in het dakrand beveiligingssysteem. Na een val kunnen de RSS Roof systemen pas na een door RSS Roof uitgevoerde inspectie, waarvan de kosten voor rekening van de gebruiker of verhuurder komen.
  - g) Iedere val van het dakrand beveiligingssysteem waarbij een beschadiging zichtbaar is. Ook hier geldt dat de systemen pas na een door RSS Roof uitgevoerde inspectie, waarvan de kosten voor rekening van de gebruiker of verhuurder komen.

4. Bij levering geconstateerde gebreken moeten onverwijld ter kennis van RSS Roof worden gebracht. Indien dit niet binnen 14 dagen na levering gebeurt, vervalt de garantie. Om een beroep te kunnen doen op de garantie dient het aankoopbewijs aan RSS Roof of uw RSS Roof dealer te worden verstrekt.
5. Gebreken aan het product dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking ervan ter kennis van RSS Roof of uw RSS Roof dealer te worden gebracht.
6. Overige voorwaarden:
  - a) RSS Roof moet, wanneer een beroep op de garantiebepalingen wordt gedaan, het product in haar kwaliteitscentrum kunnen onderzoeken. De klant dient het product hiervoor ter beschikking te stellen. Indien uit het onderzoek komt vast te staan dat het product onjuist gebruikt is, worden onderzoekskosten in rekening gebracht.
  - b) Indien de klant onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de kosten hiervan voor rekening van de klant, wanneer uit het onderzoek komt vast te staan dat het product onjuist is gebruikt. De kosten van het onderzoek zijn ook voor rekening van de klant, wanneer RSS Roof voorafgaand aan een dergelijk onderzoek heeft aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

**Roof Safety Systems bv**

Eddy Droste, CEO



**ROOF SAFETY SYSTEMS BV**  
BY DROSTE BEJAH

# WORK SAFE SAVE TIME

Roof Safety Systems bv | Asjeskampweg 4 | 7772 AZ Hardenberg  
| The Netherlands | info@rss-roof.com  
| Telefoon +31(0)85 782 16 02 | [www.rss-roof.com](http://www.rss-roof.com)



## Garantie aanvraagformulier

RSS Dakrand valbeveiligingssystemen volgens EN 13374:2019



U wilt een beroep doen op de garantiebepalingen? Dat kan uiteraard. Vul onderstaand formulier in en we vinden op korte termijn voor u een passende oplossing. Aanvragen voor garantie worden alleen in behandeling genomen als dit formulier compleet is ingevuld en de benodigde documenten zijn meegestuurd.

Bedrijfsnaam

E-mailadres

Plaats

RSS Roof (dealer) factuurnummer

Uw inkoopnummer

Uw retournummer

RSS Roof artikelnr.	Aantal	Omschrijving artikel	Omschrijving reden
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gewenste oplossing, vraag of opmerking

- Verplichte mee te sturen bestanden
- foto van het aangevraagde garantie onderdeel
  - duidelijke foto van de redenen van de garantie aanvraag
  - aankoopfactuur